



すでにアプリをご登録済みの方向け！

ペットPASS 再ログインのポイント

ペットPASSは、一定期間が過ぎますと再ログインしていただく必要がございます
下記ご参照の上、ログインをおねがいいたします

再ログイン
したい時

ログインにはペットPASSアプリにご登録された
「メールアドレス」と「パスワード」が必要です

- ※ メールアドレスがご登録のIDとなっております（例：sample@Benesse.ne.jp）
- ※ パスワードは8文字以上32文字以下で、半角の英字、数字、記号のうち2種類以上を含みます。記号は“#%\$&@(')*+,-./”のいずれかです。
- ※ **メールアドレスに「大文字」が含まれている方で正しく入力しているにもかかわらずうまくログインができないという場合は、すべて「小文字」に変更して入力してください。**



再ログイン
の時の
入り口

アプリTOP画面で
「ログイン情報をお持ちの方はこちら」という
青いボタンをタップして次に進んでください

【注意】 上のピンクのボタンではなく
下の青いボタンをタップしてください



パスワード
の再発行

「パスワード」をお忘れの方は以下の方法で
パスワードリセットし再設定をおねがいします



「ログイン情報をお持ちの方はこちら」という青いボタンをタップ



「パスワードをお忘れの方」をタップ

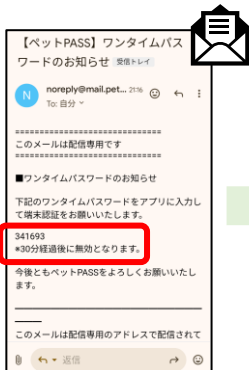


メールアドレスと「姓」「名」を漢字などの表記も登録通り正しく入力しパスワードリセットをタップ



ワンタイムパスワードの入力画面になるのでこのままアプリを最小化しいったんメールを開く

※メールアドレスに「大文字」が含まれている方で正しく入力しているにもかかわらずうまくログインができないという場合は、すべて「小文字」に変更して入力してください。



届いたメールの「ワンタイムパスワード」(6桁の数字)をコピーする

※ワンタイムパスワードの有効期限は30分です。30分以上経過した場合は、最初からやり直してください。



ペットPASSアプリを開きワンタイムパスワードを入力し認証ボタンをタップ



新しいパスワードを入力同じパスワードを2回入力しパスワード更新をタップ



ログイン画面にて設定した新しいパスワードを入力してログインをタップ